



## アレルギー性結膜炎

眼の充血、痛みなどで眼科を受診したとき、結膜炎と言われたことはないでしょうか？

結膜炎とは、眼球の白目と瞼の裏を覆っている膜（結膜）が、赤く充血して炎症を起こす病気です。ひとくちに結膜炎といっても様々な種類があります。今回は、その中のアレルギー性結膜炎をご紹介します。

### アレルギー性結膜炎の種類

アレルギー性結膜炎は、アレルギー反応により目の充血や痒みが起こる病気です。外から入ってくる異物に対して、体が過剰に反応することで起こります。

アレルギー性結膜炎は4つに分類されます。

#### ●アレルギー性結膜炎疾患

##### ①季節性アレルギー性結膜炎

(花粉症)

花粉が原因で生じるアレルギーです。スギやブタクサなどが有名ですが、花粉そのものが毒性を持つわけではありません。アレルギーである花粉が、体内に入ることによって「肥満細胞」が過剰に反応してしまい、「ヒスタミン」などの化学伝達物質を放出してしまうことが原因となります。患者の約7割が「アレルギー性鼻炎」を併発すると言われています。



##### ②通年性アレルギー性結膜炎

花粉、ハウスダスト、ダニや動物の抜け毛、カビなど多種類のものがある原因としてかわることがあります。1年を通して症状が慢性的にみられるのが特徴です。頻回に掃除を行いホコリ・ダニなど除去し、換気などの環境整備による原因物質の除去が非常に重要となります。



#### ●春季カタル

アレルギー性結膜炎の慢性重症型です。通常のアレルギー性結膜炎と同様に花粉やダニなどをアレルギーンとして発症しますが、思春期前の小学校男児に多くみられ、アトピー性皮膚炎を合併することもあります。

1年中症状が出現しますが、春などの季節の変わり目に症状が悪化することもあります。症状変化は強く、上瞼がボコボコと石垣のように隆起したり、白目と黒目の境目に浮腫状の変化をみたりするようになります。目の痛みは強く、角膜病変を伴うこともあるため視力の低下をみることもあります。



春季カタルは思春期頃を境に症状が改善することもあります。症状が持続することもあります。

#### ●アトピー性角結膜炎

花粉、ダニ、動物の毛など様々なものが原因になるアレルギー性で、顔面にアトピー性皮膚炎を伴う患者に生じることが多い角結膜炎で、結膜乳頭と言われる突起がで

き、目のゴロゴロ感があります。酷くなるとコンタクトレンズがずれやすくなることもあり、強い角膜障害を伴うこともあります。

春季カタルに似ていますが、アトピー性角結膜炎は、成人を過ぎても症状が長引くことが多い病気です。



#### ●巨大乳頭結膜炎

コンタクトレンズについた、タンプク汚れに対するアレルギー反応が原因で、汚れたコンタクトレンズで発症します。異物感、くもり、目ヤニが出るほか、重症になるとコンタクトレンズが上にずれやすくなります。

### アレルギー性結膜炎の症状

まず、目や瞼が痒くなります。目を擦ったり掻いたりしていると次第に痛みが加わり、目のゴロゴロ感が出ます。そのまま放置すると結膜の充血、瞼が赤く腫れてきて悪化が進んでしまい白目がゼリー状にブクブク膨らんで、白色く透明な目ヤニが出てきます。このような症状になる前に対処することが重要です。



### アレルギー性結膜炎の治療

抗アレルギー性点眼薬が主に使われます。それでも効果があらわれず、痒みが止まらない重症の場合には、ステロイド点眼薬を使用する場合があります。

春季カタルの場合、抗アレルギー性点眼薬の効果が見られなければ、免疫抑制点眼薬を使用します。



花粉が原因の場合は、花粉飛散時期の約2週間前頃、その他が原因の場合は、症状が出たら眼科を受診するようにしましょう。

(黒澤)

# ご利用満足度アンケート

当薬局の「ご利用満足度アンケート調査」にご協力いただき、誠にありがとうございます。合計445名の方からご回答いただきました。みなさまから貴重なご意見、感謝、お褒めの言葉などたくさんお寄せいただきました。全店舗での集計結果をご報告致します。

## ★ アンケート結果について

※ (内は前回比 (2019年度))

### ① 職員への話しかけやすさ

「とてもよい」	41.4%	(-5.4)
「よい」	40.5%	(-1.1)
「普通」	17.9%	(+7.2)
「とてもわるい」	0.2%	(+0.2)

### ② 職員の挨拶・言葉遣い・態度

「とてもよい」	43.1%	(-7.9)
「よい」	41.9%	(+2.6)
「普通」	14.0%	(+4.9)
「わるい」	0.2%	(+0.2)
「とてもわるい」	0.2%	(+0.2)

### ③ 職員の身だしなみ

「とてもよい」	41.2%	(-8.4)
「よい」	42.9%	(+2.4)
「普通」	15.5%	(+6.4)
「わるい」	0.2%	(+0.2)
「とてもわるい」	0.2%	(+0.2)

### ④ お薬の説明

「とてもよい」	44.5%	(-7.7)
「よい」	41.0%	(+3.7)
「普通」	13.8%	(+4.7)
「わるい」	0.2%	(+0.2)
「とてもわるい」	0.2%	(+0.1)

### ① 話しかけやすさは「とてもよい」と回答された方が増えました。

「よい」と回答された方が減少、「普通」と回答された方が増えました。また、②挨拶・言葉遣い・態度③身だしなみ④お薬の説明の三項目については、「とてもよい」と回答された方が減少し、「よい」「普通」と回答された方が増えました。

### ⑤ 待合室について (環境・清潔さ)

「とてもよい」	33.9%	(-5.9)
「よい」	41.3%	(-3.3)
「普通」	23.6%	(+9.1)
「わるい」	0.4%	(-0.2)
「とてもわるい」	0.2%	(+0.2)

### ⑥ 待ち時間について

「とてもよい」	41.3%	(-8.3)
「よい」	42.9%	(+2.4)
「普通」	15.1%	(+6.0)
「わるい」	7.0%	(+3.0)
「とてもわるい」	1.3%	(+1.3)



⑤待合室については、「とてもよい」「よい」と回答された方が減少、「普通」と回答された方が大幅に増えました。

よりよい空間となるよう、改善に努めて参ります。また⑥待ち時間についても、患者様のご負担に配慮しながら、安全安心なお薬の提供に努めて参ります。

## 『かかりつけ薬局』

### 『かかりつけ薬剤師』を

### ご存知でしょうか？

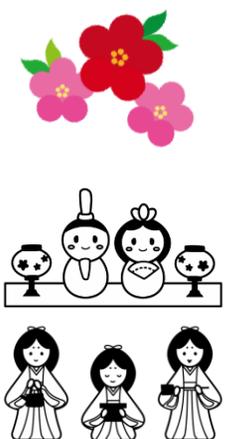
大きく3つの特徴的な機能があります。

●お薬を安全・安心に使用していただくため、処方薬や市販薬など、使用している薬の情報を一か所でまとめて把握し、薬の重複や飲み合わせの他、薬の有用性、副作用など継続的に確認します。

●夜間や休日など薬局の開局時間外も、電話での薬の使い方や副作用等、お薬に関する相談に応じています。

●医療機関等と連携しチームで患者様を支えられる関係をつくっています。

薬局は、薬や健康のことを何でも相談できるパートナーです。ご興味のある方は、お気軽にお立ち寄り、ご相談ください。



### ⑪ かかりつけ薬局について

「知らない」	23.3%
「興味がある」	14.0%
「興味なし」	7.4%
「かかりつけを登録した」	7.4%
「すでに決まっている」	40.7%

### ⑫ かかりつけ薬剤師について

「知らない」	42.1%
「興味がある」	22.6%
「興味なし」	10.0%
「かかりつけを登録した」	7.6%
「すでに決まっている」	5.7%



今回の結果については、真摯に受け止め、よりよい環境整備、利用しやすい薬局を、職員一同目指して参ります。また、各店舗に寄せられましたご意見・ご要望等については、店舗ごとの課題とし、順次取組みをすすめていく予定です。今後も、あおば薬局・コアラ薬局をよろしくお願い致します。



(星野)

## 編集後記

あおば薬局前橋店で働くようになって数か月が経ちました。新しい環境で過ごす刺激的な日々は、あつという間に過ぎていきました。さて、ここ数年は「コロナ禍」の影響で制限のある不自由な生活が続いています。そんな中で最近の楽しみをひとつ挙げるならば、それは専ら「朝ドラを毎朝見る」と思います。「明日はどのような展開になるのだろうか？」と考えながら通勤しています。もしも土曜日の次回予告も見ていたのならば、そのワクワク感は何倍にも膨れ上がってきます。私にとって「朝ドラを毎朝見る」とは、ゆとりのある朝を象徴するものであり、これからも楽しみにしていけたらと思う今日この頃です。

最後になりましたが、日頃よりご指導いただき、ありがとうございます。職場スタッフはもとより、患者様から学ばせていただくことも多いのです。来局の際には是非ともお話を伺いたく存じます。

(清塚)